



# ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN BARCELONA

Impacto sobre la economía catalana  
y perfil socioeconómico del crucerista  
(2014)





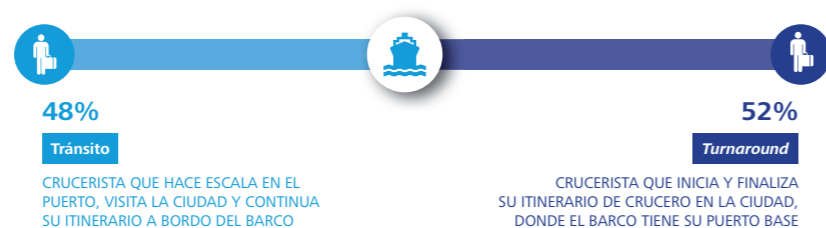
1. Introducción .....	4
1.1 Contexto .....	4
1.2 Objeto de estudio .....	4
2. Impacto económico de la actividad de cruceros del puerto de Barcelona .....	5
2.1 Resultados globales .....	5
2.2 Impacto en la ciudad de Barcelona .....	6
2.3 Las grandes cifras .....	6
2.4 Distribución del gasto inicial de la actividad de crucero (por agente de gasto).....	7
2.5 Efectos multiplicadores.....	8
2.6 Efectos catalizadores.....	9
3. Perfil socioeconómico del crucerista.....	11
3.1 Características sociodemográficas del crucerista .....	11
3.2 El crucerista y el crucero.....	11
3.3 El crucerista y su relación con la ciudad.....	12
4. Principales conclusiones.....	15
5. Metodología del estudio del impacto de la actividad de cruceros .....	16
6. Metodología del estudio del perfil del crucerista .....	17

# 1. Introducción

## 1.1 Contexto

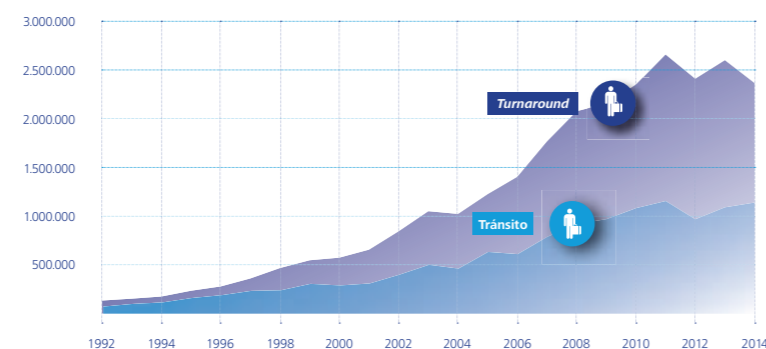
La actividad de cruceros es un elemento dinamizador del turismo y la economía de grandes ciudades como Barcelona. Con 2,5 millones de cruceristas anuales, la capital catalana se ha convertido en el puerto líder de cruceros de Europa y el Mediterráneo y el cuarto puerto del *ránquing* mundial de cruceros. Barcelona destaca por su rol como puerto base (se realizan las operativas de inicio y finalización de itinerario de los cruceros).

TIPOLOGÍA SEGÚN OPERATIVA DE LOS CRUCERISTAS DEL PUERTO DE BARCELONA (2014)



Durante los últimos 20 años el sector de cruceros de nuestra ciudad ha experimentado una intensa expansión. La celebración de los Juegos Olímpicos de 1992 situó Barcelona en el mapa turístico mundial, lo que favoreció la llegada de los primeros barcos de crucero a la capital catalana. Pero fue a partir del año 2001 cuando tuvo lugar el gran impulso de la actividad crucerista en la ciudad.

EVOLUCIÓN DEL TRÁNSITO DE CRUCERISTAS DEL PUERTO DE BARCELONA (1992-2014)



## 1.2 Objeto del estudio

El estudio, promovido por el Port de Barcelona y Turismo de Barcelona, consta de dos partes. La primera, realizada por la Universidad de Barcelona, tiene como objetivo analizar el impacto generado por la actividad de cruceros del puerto de Barcelona en la capital catalana y en el conjunto de Cataluña, a partir de los datos del 2014. El informe calcula el impacto económico de cruceros a través de su contribución al producto interior bruto (PIB), la ocupación, las rentas del trabajo y las rentas fiscales. También valora sus efectos catalizadores sobre la economía.

La segunda parte, realizada por el Instituto DYM, se centra en el estudio sobre el perfil del crucerista y analiza las características sociodemográficas de los cruceristas, tipo de crucero y su relación con la ciudad. El estudio se ha elaborado a partir de encuestas realizadas a los cruceristas en el puerto de Barcelona.

BARCELONA ES EL PUERTO LÍDER DE CRUCEROS EN EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO, Y OCUPA EL 4º PUESTO DEL RANKING MUNDIAL

LA CAPITAL CATALANA RECIBE CERCA DE 800 ESCALAS ANUALES Y SUS CRUCERISTAS REPRESENTAN EL 31% DEL TOTAL DEL ESTADO ESPAÑOL

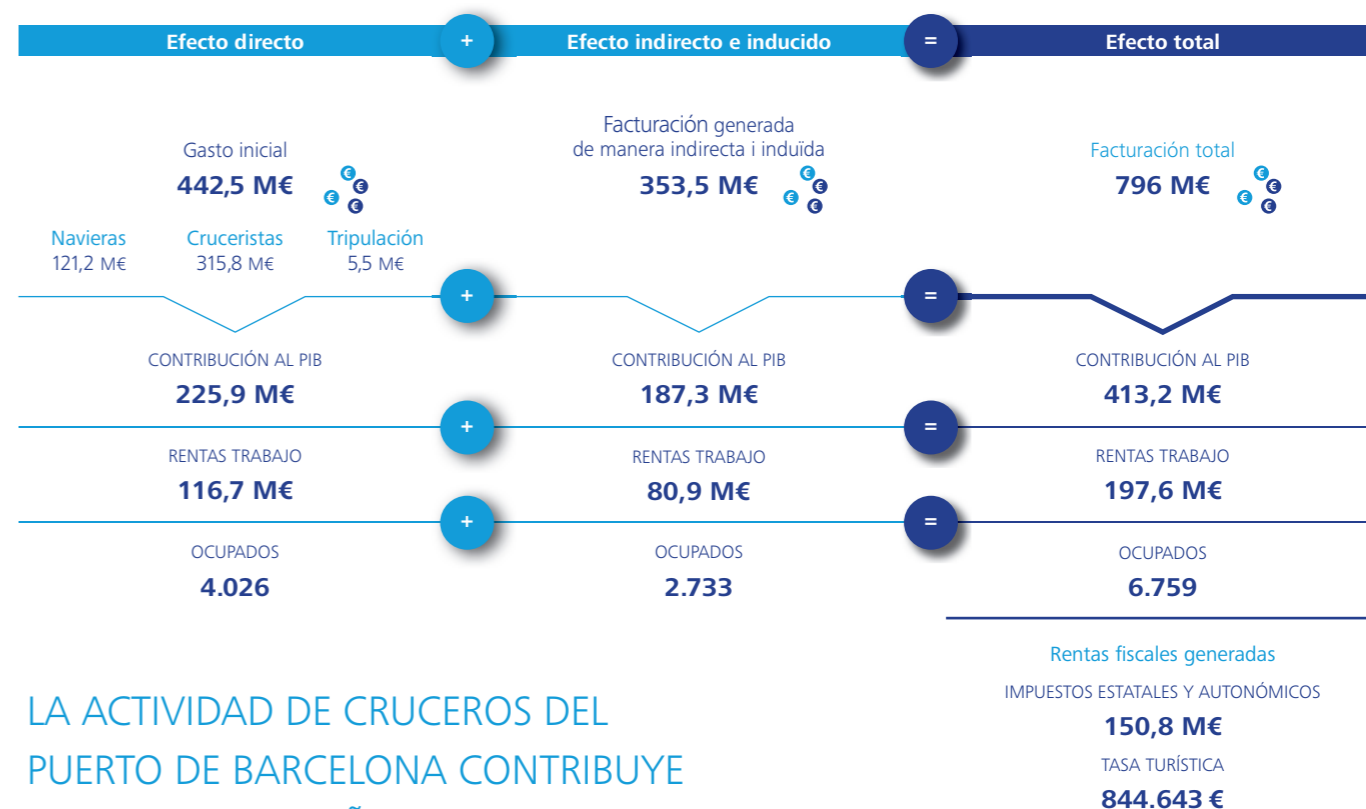
# 2. Impacto económico de la actividad de cruceros del puerto de Barcelona

## 2.1 Resultados globales

El estudio de la Universidad de Barcelona indica que la actividad de cruceros de la capital catalana genera una facturación total de 796 millones de euros, contribuye al producto interior bruto (PIB) de Cataluña con 413,2 millones de euros anuales y permite mantener 6.759 puestos de trabajo.

El gasto directo derivado de la actividad de cruceros asciende a 442,5 millones de euros anuales, que se reparten entre 3 principales agentes de gasto: navieras (121,2 millones), cruceristas (315,8 millones) y tripulaciones (5,5 millones). A partir de este impacto directo, se genera una facturación de manera indirecta e inducida de 353,5 millones de euros, lo que sitúa la facturación total de la actividad de cruceros en 796 millones de euros. Además genera unas rentas fiscales de 152 millones de euros en impuestos estatales y autonómicos y tasa turística.

IMPACTO ECONÓMICO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL PUERTO DE BARCELONA: RESULTADOS GLOBALES



LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS DEL PUERTO DE BARCELONA CONTRIBUYE AL PIB DE CATALUÑA CON 413,2 MILLONES DE EUROS Y PERMITE MANTENER 6.759 PUESTOS DE TRABAJO

## 2.2 Impacto en la ciudad de Barcelona

¿QUÉ SE QUEDA BARCELONA?



EN LA CIUDAD DE BARCELONA SE QUEDA EL 75% DEL EFECTO TOTAL DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS

## 2.3 Las grandes cifras

IMPACTO ECONÓMICO POR DÍA

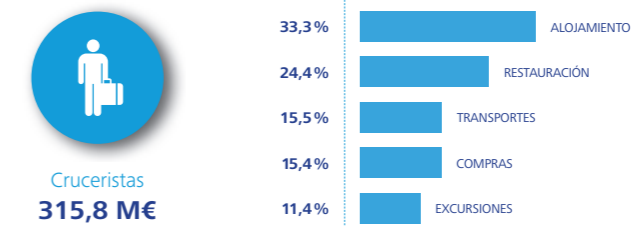


IMPACTO ECONÓMICO POR CRUCERO

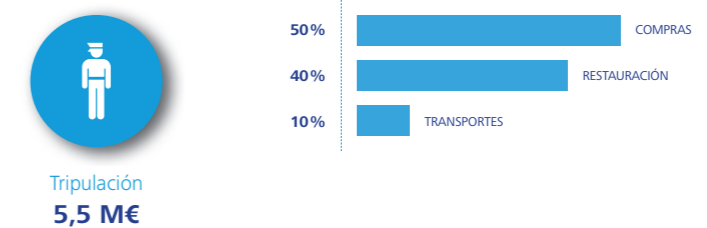
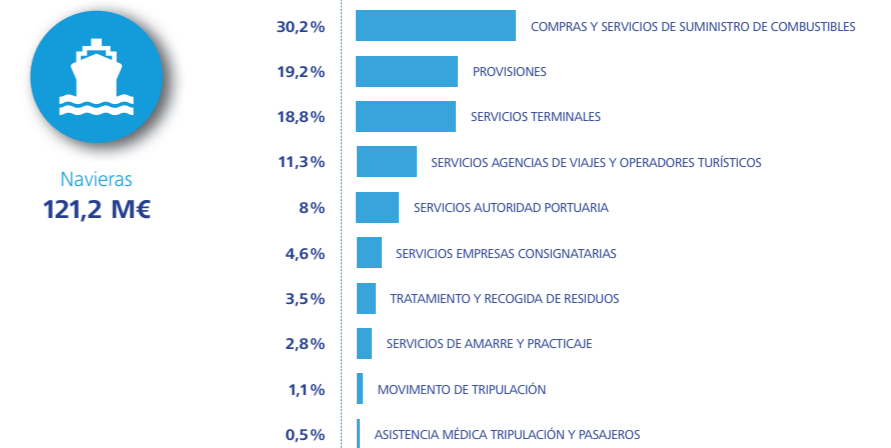


LOS CRUCEROS SUPONEN UNA FACTURACIÓN DIARIA EN CATALUÑA DE 2,2 MILLONES DE EUROS

## 2.4 Distribución del gasto inicial de la actividad de cruceros (por agente de gasto)



LOS CRUCERISTAS, LAS NAVIERAS Y LAS TRIPULACIONES SON LOS PRINCIPALES AGENTES DE GASTO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS





### 2.5 Efectos multiplicadores

Los efectos multiplicadores derivados de la actividad de cruceros casi duplican el impacto económico atribuido a los 3 grandes agentes de gasto. Por cada 100 euros de gasto directo se generan de manera indirecta e inducida 80 euros de facturación adicional; cada 100 euros de contribución al PIB generados de manera directa suponen 83 euros de contribución al PIB adicionales, y por cada 100 empleados directos se contabilizan 68 empleados más.

EFFECTOS MULTIPLICADORES DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS DEL PUERTO DE BARCELONA



LOS CRUCEROS NO BENEFICIAN EXCLUSIVAMENTE AL SECTOR TURÍSTICO

El sector de cruceros, lejos de beneficiar exclusivamente las actividades típicamente turísticas, genera importantes efectos positivos en otros sectores. Este hecho se concreta en la distribución de puestos de trabajo y en la facturación originada por la actividad de cruceros.

EFFECTOS TRANSVERSALES DE LA ACTIVIDAD DE LOS CRUCEROS: CREACIÓN DE EMPLEO Y FACTURACIÓN POR SECTORES



#### Efectos sobre sectores turísticos

Servicios de alojamiento | Servicios de restauración | Comercio al detalle | Transporte terrestre de pasajeros | Agencias de viajes y operadores turísticos



#### Efectos sobre el resto de sectores (no turísticos)

Almacenaje y actividades relacionadas con el transporte | Fabricación de productos alimentarios | Industria metalúrgica | Servicios de gestión de residuos y saneamiento | Servicios médicos | Resto de sectores



DE LOS PUESTOS DE TRABAJO QUE GENERAN, 2.764 SON DE OTROS SECTORES, COMO LOGÍSTICA, ALIMENTACIÓN O QUÍMICA

### 2.6 Efectos catalizadores

- EFECTO DINAMIZADOR PARA EL AEROPUERTO DE BARCELONA-EL PRAT

El tráfico de cruceros ha impulsado las conexiones intercontinentales del aeropuerto de Barcelona. La importancia de Barcelona como puerto base y el hecho que el 80% de pasajeros de *turnaround* utiliza el avión es la clave para la creación y mantenimiento de rutas internacionales. Air Canada, American Airlines y Delta Air Lines son algunas de las compañías orientadas al mercado de cruceros que han consolidado su presencia en el aeropuerto de Barcelona.

En 2014 los cruceros generan una facturación directa de 21,8 millones de euros al aeropuerto de Barcelona, contribuyen al PIB de manera directa en 9,5 millones de euros y originan 80 puestos de trabajo directos. Este efecto directo tiene efectos multiplicadores en toda la economía, que se traducen en 39,1 millones de euros de facturación total, una contribución total al PIB de 18 millones de euros y 198 puestos de trabajo en Cataluña.<sup>1</sup>

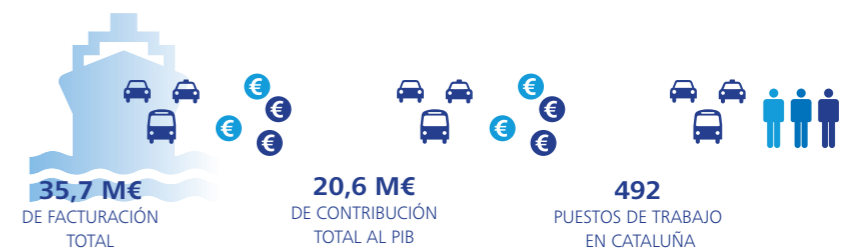
IMPACTO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL AEROPUERTO DE BARCELONA



- EFECTOS SOBRE EL TRANSPORTE TERRESTRE

La actividad de cruceros también tiene importantes efectos sobre el transporte terrestre de viajeros, puesto que supone una demanda estable y continuada a lo largo del año para todos los negocios del sector (taxi, autocares, vehículos de alquiler, etc.), y permite mantener la actividad y los puestos de trabajo de las pequeñas empresas del sector.

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS



<sup>1</sup> NO INCLUYE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LAS EMPRESAS EXTERNAS VINCULADAS A LOS SERVICIOS AEROPORTUARIOS (COMPAÑÍAS AÉREAS, TIENDAS, APARCAMIENTOS, VEHÍCULOS DE ALQUILER, ETC.).

• GENERACIÓN DE NUEVAS INVERSIONES

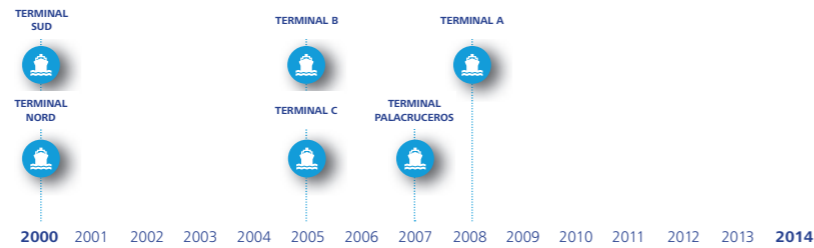
Entre los años 2000 y 2014 en el puerto de Barcelona se han invertido directamente 109 millones de euros en infraestructuras para los cruceros. El 86% de la inversión es privada.

El puerto dispone de 6 terminales de cruceros y en 2018 estará operativa la séptima, que supone una inversión de 30 millones de euros. La importancia de Barcelona como puerto base implica que varias compañías navieras y otras empresas del sector tengan sus sedes localizadas en la ciudad.

La estabilidad y las buenas expectativas de la actividad de cruceros en el puerto de Barcelona generan y consolidan nuevos negocios, y atraen nuevas inversiones.

## EL ROL DE BARCELONA COMO PUERTO BASE IMPULSA LAS CONEXIONES INTERNACIONALES DEL AEROPUERTO Y ATRAE INVERSIONES

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS DE CRUCEROS EN EL PUERTO DE BARCELONA (2000-2014)



## LA ESTABILIDAD Y LAS BUENAS PERSPECTIVAS DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS GENERAN Y CONSOLIDAN NUEVOS NEGOCIOS

## 3. Perfil socioeconómico del crucerista

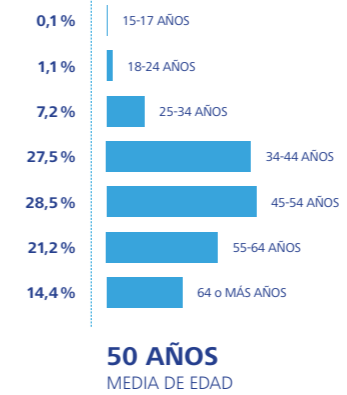
### 3.1 Características sociodemográficas del crucerista

Los datos del estudio del instituto DYM revelan que el crucerista que llega a la capital catalana suele viajar en pareja y tiene una media de edad de 50 años. Es un tipo de visitante de elevado poder adquisitivo.

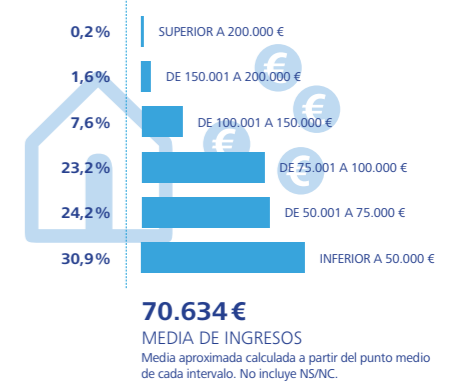
GÉNERO



EDAD



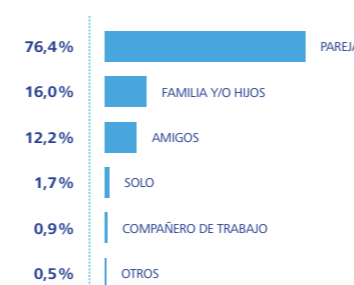
INGRESOS ANUALES DEL HOGAR



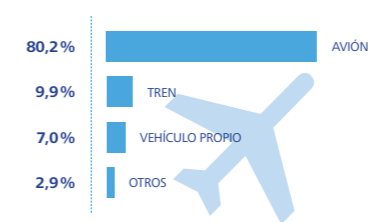
### 3.2 El crucerista y el crucero

La mayor parte de los cruceristas que embarcan en Barcelona llegan a la ciudad en avión (80,2%). En función del precio y el servicio, existen varias tipologías de crucero: Estándar, Premium o Luxe.

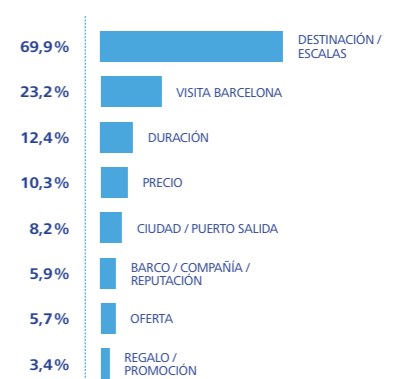
ACOMPAÑANTES



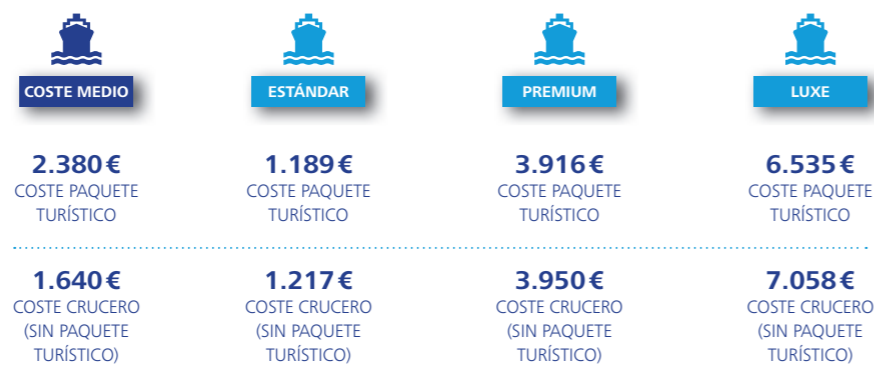
TRANSPORTE PARA LLEGAR A BARCELONA



MOTIVOS PARA ESCOGER UN CRUCERO



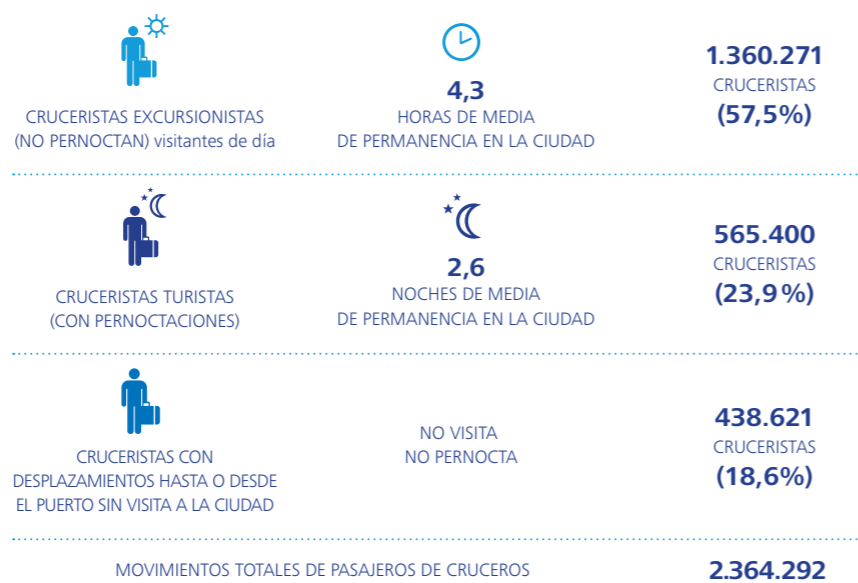
MEDIA DEL COSTE DEL PAQUETE TURÍSTICO / CRUCERO



3.3 El crucerista y su relación con la ciudad

El año 2014 el Port de Barcelona registró 2.364.292 movimientos de cruceristas. Los que visitan la ciudad y no pernoctan pasan una media de 4,3 horas en Barcelona y representan el 57,5% del movimiento de pasajeros (1.360.271 personas). Los pasajeros de *turnaround* (que inician y finalizan su itinerario en Barcelona) que pernoctan en la ciudad permanecen una media de 2,6 noches y suponen el 24% del movimiento de cruceristas (565.400 personas). El 18,6% restante corresponde a los pasajeros que embarcan y/o desembarcan directamente sin pernoctar ni visitar la ciudad (438.621 movimientos de personas).

TIPOLOGÍA DE LOS CRUCERISTAS EN FUNCIÓN DE SU RELACIÓN CON LA CIUDAD



TURISMO DE ALTO PODER ADQUISITIVO: NIVEL DE GASTO DIARIO DE LOS CRUCERISTAS EN LA CIUDAD

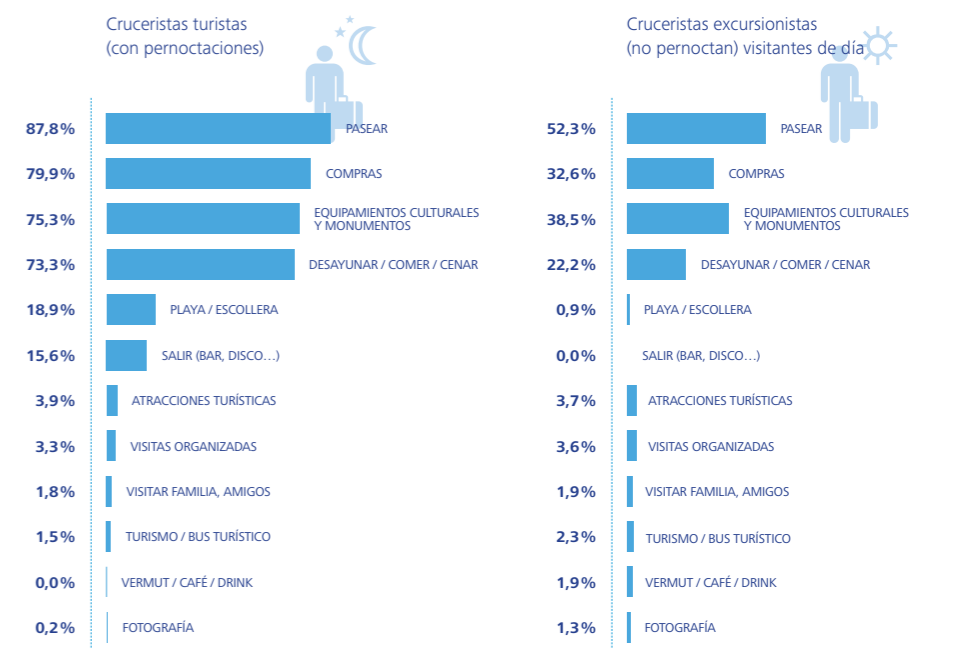


COMPARATIVA: CRUCERISTA Y TURISTA VACACIONAL DE LA CIUDAD  
Todos los gastos incluyen alojamiento



El crucerista que llega a la capital catalana tiene el objetivo de conocer la ciudad, ir de compras, hacer visitas culturales y disfrutar de la gastronomía. Los sitios más visitados son las Ramblas, el barrio Gòtic, L'Eixample y el frente marítimo. El crucerista es un buen prescriptor de Barcelona: más del 90% desea volver a la ciudad y el 99,7% la recomendaría a sus amigos y conocidos.

ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS CRUCERISTAS EN BARCELONA

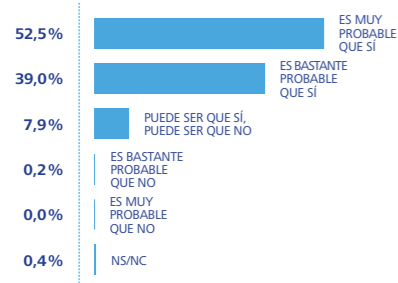


LOS CRUCEROS APORTAN UN TURISMO DE ALTO PODER ADQUISITIVO EN LA CIUDAD

LA CONSOLIDACIÓN DE BARCELONA COMO PUERTO BASE PERMITE ATRAER LOS CRUCERISTAS QUE PASAN MÁS TIEMPO EN LA CIUDAD Y QUE REALIZAN UN MAYOR GASTO

## 4. Principales conclusiones

INTENCIÓN DE VOLVER A BARCELONA DE VACACIONES EN LOS PRÓXIMOS AÑOS

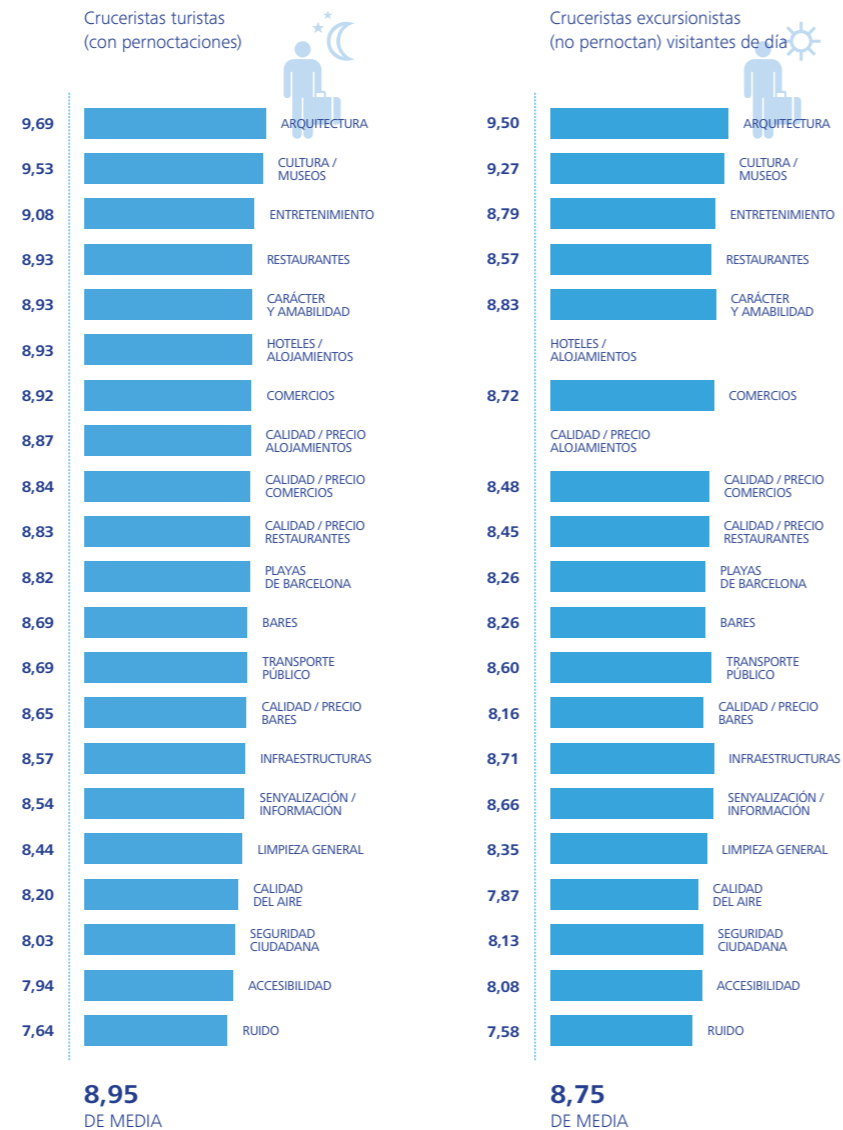


EL 91,5% DE LOS CRUCERISTAS QUIERE VOLVER A BARCELONA

EL 99,7% RECOMIENDA BARCELONA COMO DESTINACIÓN TURÍSTICA

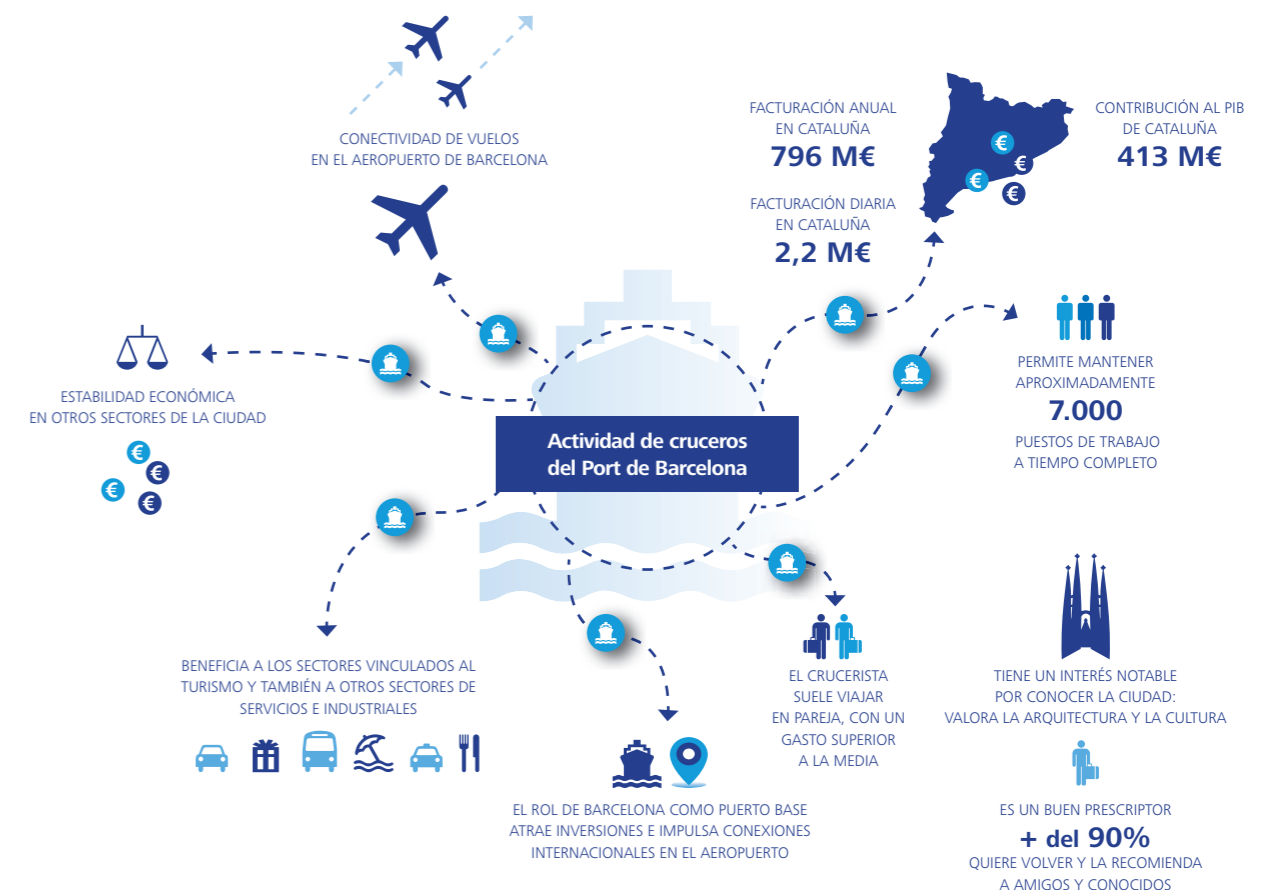
EL 89% DE LOS CRUCERISTAS HAN VISTO CUMPLIDAS SUS EXPECTATIVAS DE LA CIUDAD

VALORACIÓN ASPECTOS DE BARCELONA (ESCALA DEL 1 AL 10)



La actividad de cruceros del puerto de Barcelona:

- Genera una facturación anual de 796 millones de euros en Cataluña (2,2 millones diarios).
- Contribuye al PIB de Cataluña en 413 millones de euros.
- Genera 152 millones de euros de recaudación fiscal.
- Permite mantener casi 7.000 puestos de trabajo a tiempo completo.
- Aporta conectividad de vuelos al aeropuerto de Barcelona.
- Genera estabilidad económica y propicia nuevos negocios en otros sectores de la ciudad.
- Beneficia los sectores relacionados con el turismo y también otros sectores de servicios e industriales.
- El crucerista suele viajar en pareja, tiene un notable interés por conocer la ciudad y es un buen prescriptor (más del 90% desean volver y la recomiendan a amistades y conocidos).
- El crucerista que pernocta gasta en la ciudad una cantidad superior al resto de turistas vacacionales y lo que más valora es la cultura y la arquitectura que ofrece la ciudad.
- La consolidación de Barcelona como puerto base incrementa el impacto cuantitativo (mayor volumen de gasto por parte de diferentes agentes) y los efectos cualitativos (atracción de inversiones y efectos catalizadores).





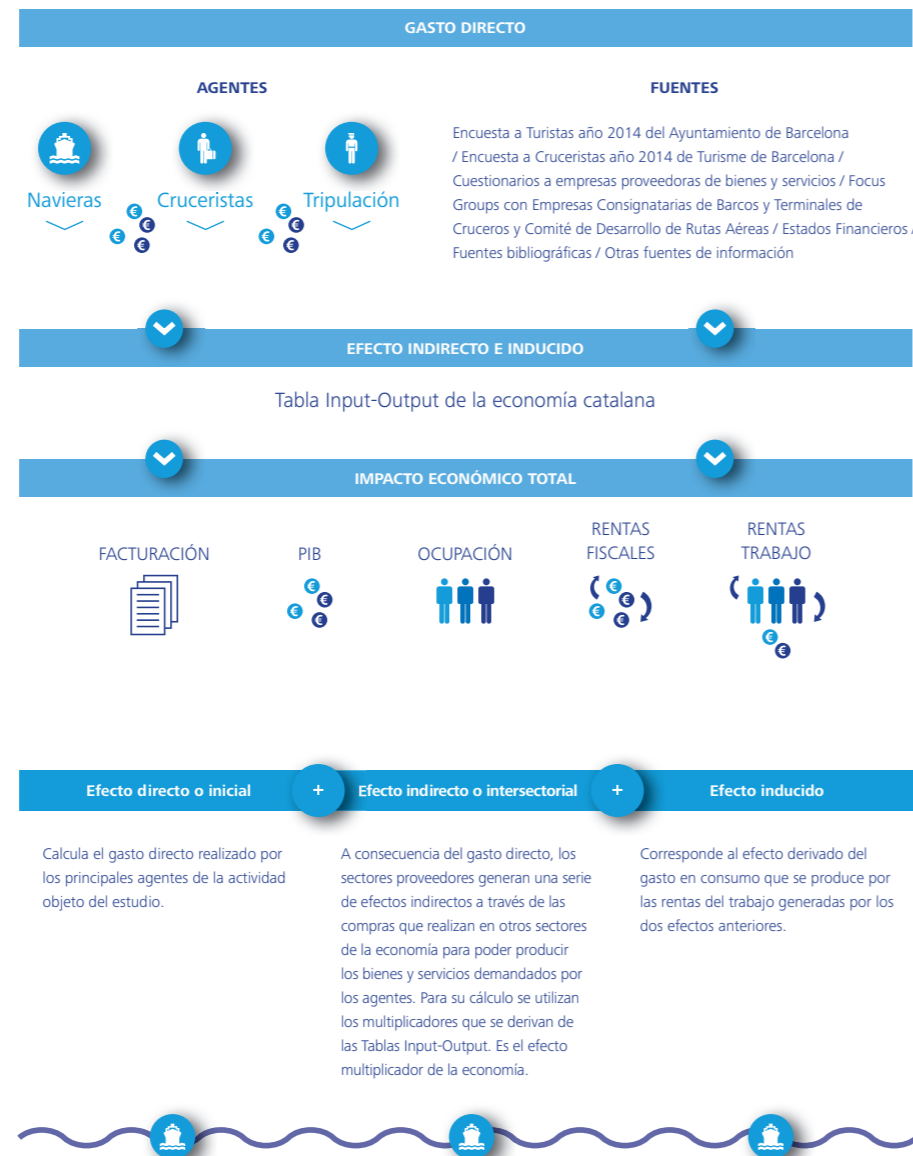
## 5. Metodología del estudio del impacto de la actividad de cruceros

El estudio, elaborado por la Universidad de Barcelona, calcula el impacto económico total generado por la actividad de cruceros del puerto de Barcelona a partir del efecto directo, indirecto e inducido.

La base del cálculo ha partido de la cuantificación del gasto generado por cada uno de los principales grupos de agentes implicados en la actividad de los cruceros, y que se ha recopilado a partir de la información suministrada por las navieras y sus proveedores, los cruceristas, el aeropuerto de Barcelona y las diferentes asociaciones relacionadas con el transporte de viajeros.

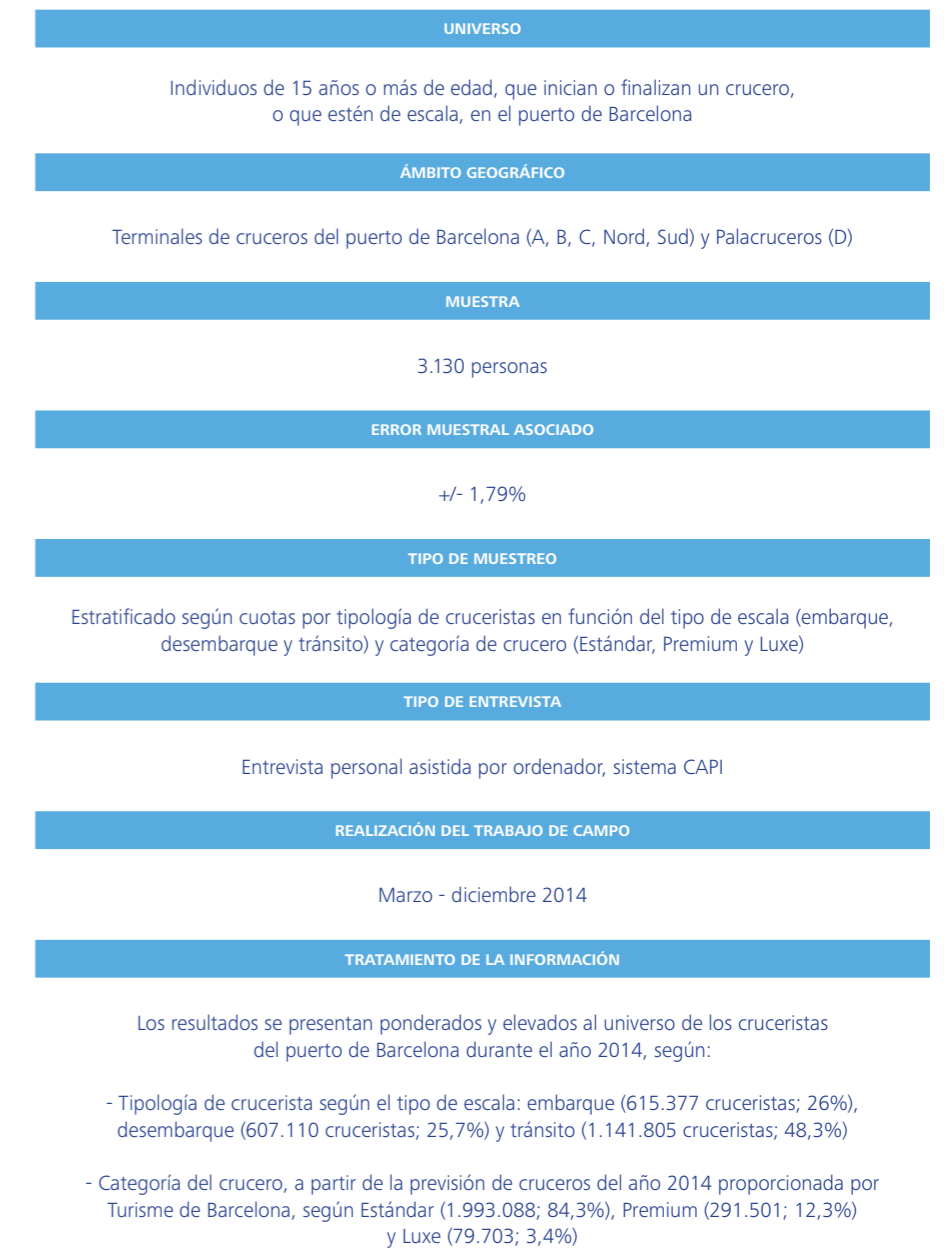
Para traducir el gasto en términos de impacto en el PIB, ocupación y retornos fiscales, se utilizan los multiplicadores específicos de la Tabla Input-Output de la economía catalana, elaborada por Idescat.

### CÁLCULO DEL IMPACTO TOTAL DE LA ACTIVIDAD DE CRUCEROS DEL PUERTO



## 6. Metodología del estudio del perfil del crucerista

El estudio sobre el perfil del crucerista analiza las características sociodemográficas de los cruceristas, tipo de crucero y en general su relación con la ciudad. El estudio se ha llevado a cabo a partir de encuestas realizadas a los cruceristas en el puerto de Barcelona. Elaborado por el Instituto DYM por encargo de Turisme de Barcelona.







Publicación editada por el Port de Barcelona y Turisme de Barcelona



Estudios realizados AQR-LAB (Universidad de Barcelona) y el Instituto DYM







  
**Port de Barcelona**  
[www.portdebarcelona.cat](http://www.portdebarcelona.cat)

  
**Barcelona**  
Turisme  
[visitbarcelona.com](http://visitbarcelona.com)