



# BARCELONA

Estadístiques de turisme 2003

Estadísticas de turismo 2003

Tourism statistics 2003



## Índex / Índice / Index

Turisme de Barcelona .....	4
Informació general sobre Barcelona	
Información general sobre Barcelona / General information about Barcelona .....	5
Oferta hotelera	
Oferta hotelera / Hotel capacity .....	6
Característiques de la demanda	
Características de la demanda / Characteristics of the demand .....	7
Perfil del visitant	
Perfil del visitante / Visitor's profile .....	8
Congressos, convencions i incentius	
Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentive .....	12
Productes i serveis de Turisme de Barcelona	
Productos y servicios de Turisme de Barcelona / Products and facilities of Turisme de Barcelona .....	13
Trànsit de passatgers a l'aeroport i port de Barcelona	
Tránsito de pasajeros al aeropuerto y puerto de Barcelona	
Barcelona airport & port passengers traffic .....	15
Visitants als llocs d'interès	
Visitantes a los lugares de interés / Visitors to places of interest .....	16
Posició de Barcelona respecte altres ciutats turístiques europees	
Posición de Barcelona respecto a otras ciudades turísticas europeas	
Positioning of Barcelona in relation with other European citybreaks .....	17
Metodologia d'investigació	
Metodología de investigación / Research methodology .....	18

# Informació general sobre Barcelona

## Información general sobre Barcelona

### General information about Barcelona

Població a la ciutat (1.1.2003)	1.582.738
Población en la ciudad (1.1.2003) - City's population (1.1.2003)	
Població regió metropolitana (1.1.2003)	4.618.257
Población región metropolitana (1.1.2003) - Population of the metropolitan area (1.1.2003)	
Superfície de la ciutat	100,95 Hm <sup>2</sup>
Superficie de la ciudad - City's area	
Altitud (Plaça Sant Jaume)	13 m
Altitud - Altitude	
Longitud litoral	13,2 km
Longitud litoral - Shoreline	
Longitud de platges	4,2 km
Longitud de playas - Total length of beaches	
Jardins i parcs urbans	65 (534,8 Ha)
Jardines y parques urbanos - Gardens and urban parks	
Temperatura mitjana màxima	20,0 °C
Temperatura media máxima - Maximum	
Temperatura mitjana mínima	14,6 °C
Temperatura media mínima - Minimum	
Nombre de museus	54
Número de museos - Number of museums	
Nombre de cinemes d'estrena (sales)	166
Número de cines de estreno - Number of cinemas	
Nombre de teatres	46
Número de teatros - Number of theatres	
Nombre de fires i salons	52
Número de ferias y salones (2002) - Number of trade fairs (2002)	
Alumnes universitaris (2002-2003)	183.537
Alumnos universitarios (2002-2003) - University students (2002-2003)	
Festivitat local (2003)	Pasqua Granada (9 de juny)
Festividad local (2003) - Local holiday (2003)	Pascua Granada (9 de junio) - (June 9th)
	La Mercè (24 de setembre)
	(24 de septiembre) - (September 24th)
Altres celebracions: Sant Jordi: dia del llibre i la rosa. Dia Mundial del Llibre (23 d'abril). El Grec (Festival Cultural d'Estiu). Festes de Gràcia (3a setmana d'agost). La Diada. Festa Nacional de Catalunya (11 de setembre).	
Otras celebraciones: Sant Jordi: día del libro y la rosa. Día Mundial del Libro (23 de abril). El Grec (Festival Cultural de Verano). Festes de Gràcia (3a semana de agosto). La Diada. Fiesta Nacional de Catalunya (11 de septiembre).	
Other celebrations: Book and rose day. World Book Day (April 23 <sup>rd</sup> ). El Grec (Cultural Summer Festival). Festes de Gràcia (3rd week in August). La Diada. Catalonia National Day (September 11th).	
Web de l'Ajuntament	<a href="http://www.bcn.es">http://www.bcn.es</a>
Web del Ayuntamiento - City Hall Web	
Web de la Cambra de Comerç	<a href="http://www.cambrabcn.es">http://www.cambrabcn.es</a>
Web de la Cámara de Comercio - Chamber of Commerce Web	
Edificis Patrimoni de la Humanitat (5)	La Pedrera,
Edificios Patrimonio de la Humanidad (5)	Park Güell,
Buildings declared Heritage for Mankind (5)	Palau Güell,
	Palau de la Música Catalana,
	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

# Informació general sobre Barcelona

## Información general sobre Barcelona

### General information about Barcelona

Població a la ciutat (1.1.2003)	1.582.738
Población en la ciudad (1.1.2003) - City's population (1.1.2003)	
Població regió metropolitana (1.1.2003)	4.618.257
Población región metropolitana (1.1.2003) - Population of the metropolitan area (1.1.2003)	
Superfície de la ciutat	100,95 Hm <sup>2</sup>
Superficie de la ciudad - City's area	
Altitud (Plaça Sant Jaume)	13 m
Altitud - Altitude	
Longitud litoral	13,2 km
Longitud litoral - Shoreline	
Longitud de platges	4,2 km
Longitud de playas - Total length of beaches	
Jardins i parcs urbans	65 (534,8 Ha)
Jardines y parques urbanos - Gardens and urban parks	
Temperatura mitjana màxima	20,0 °C
Temperatura media máxima - Maximum	
Temperatura mitjana mínima	14,6 °C
Temperatura media mínima - Minimum	
Nombre de museus	54
Número de museos - Number of museums	
Nombre de cinemes d'estrena (sales)	166
Número de cines de estreno - Number of cinemas	
Nombre de teatres	46
Número de teatros - Number of theatres	
Nombre de fires i salons	52
Número de ferias y salones (2002) - Number of trade fairs (2002)	
Alumnes universitaris (2002-2003)	183.537
Alumnos universitarios (2002-2003) - University students (2002-2003)	
Festivitat local (2003)	Pasqua Granada (9 de juny)
Festividad local (2003) - Local holiday (2003)	Pascua Granada (9 de junio) - (June 9th)
	La Mercè (24 de setembre)
	(24 de septiembre) - (September 24th)
Altres celebracions: Sant Jordi: dia del llibre i la rosa. Dia Mundial del Llibre (23 d'abril). El Grec (Festival Cultural d'Estiu). Festes de Gràcia (3a setmana d'agost). La Diada. Festa Nacional de Catalunya (11 de setembre).	
Otras celebraciones: Sant Jordi: día del libro y la rosa. Día Mundial del Libro (23 de abril). El Grec (Festival Cultural de Verano). Festes de Gràcia (3a semana de agosto). La Diada. Fiesta Nacional de Catalunya (11 de septiembre).	
Other celebrations: Book and rose day. World Book Day (April 23 <sup>rd</sup> ). El Grec (Cultural Summer Festival). Festes de Gràcia (3rd week in August). La Diada. Catalonia National Day (September 11th).	
Web de l'Ajuntament	<a href="http://www.bcn.es">http://www.bcn.es</a>
Web del Ayuntamiento - City Hall Web	
Web de la Cambra de Comerç	<a href="http://www.cambrabcn.es">http://www.cambrabcn.es</a>
Web de la Cámara de Comercio - Chamber of Commerce Web	
Edificis Patrimoni de la Humanitat (5)	La Pedrera,
Edificios Patrimonio de la Humanidad (5)	Park Güell,
Buildings declared Heritage for Mankind (5)	Palau Güell,
	Palau de la Música Catalana,
	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

# Característiques de la demanda

## Características de la demanda

### Characteristics of the demand

#### Nombre de pernoctacions i turistes

Número de pernoctaciones y turistas

Number of overnights and tourists

	1990	1995	2001	2002	2003
Pernoctacions Pernoctaciones Overnights	3.795.522	5.674.580	7.969.496	8.694.770	9.102.090
Turistes Turistas Tourists	1.732.902	3.089.974	3.378.636	3.580.986	3.848.187

#### Nombre de pernoctacions mensuals 2003 (%)

Número de pernoctaciones mensuales 2003 (%)

Number of overnights by month 2003 (%)



#### Percentatge d'ocupació sobre habitacions i places

Porcentaje de ocupación sobre habitaciones y plazas

Average room and bed occupancy

	1990	1995	2001	2002	2003
Habitacions Habitaciones Rooms	71,0	63,6	79,0	78,2	76,7
Places Plazas Beds	58,0	55,1	67,7	69,6	66,3

# Característiques de la demanda

## Características de la demanda

### Characteristics of the demand

#### Nombre de pernoctacions i turistes

Número de pernoctaciones y turistas

Number of overnights and tourists

	1990	1995	2001	2002	2003
Pernoctacions Pernoctaciones Overnights	3.795.522	5.674.580	7.969.496	8.694.770	9.102.090
Turistes Turistas Tourists	1.732.902	3.089.974	3.378.636	3.580.986	3.848.187

#### Nombre de pernoctacions mensuals 2003 (%)

Número de pernoctaciones mensuales 2003 (%)

Number of overnights by month 2003 (%)



#### Percentatge d'ocupació sobre habitacions i places

Porcentaje de ocupación sobre habitaciones y plazas

Average room and bed occupancy

	1990	1995	2001	2002	2003
Habitacions Habitaciones Rooms	71,0	63,6	79,0	78,2	76,7
Places Plazas Beds	58,0	55,1	67,7	69,6	66,3

## Nombre de turistes segons nacionalitat (%)

Número de turistas según nacionalidad (%)

Number of tourists by country of origin (%)

	1990	1995	2001	2002	2003
<b>Espanya</b>	<b>51,2</b>	<b>37,0</b>	<b>37,5</b>	<b>36,0</b>	<b>34,4</b>
• Madrid	16,2	10,1	14,5	11,1	9,5
• C. Valenciana	7,2	3,9	5,2	6,4	5,0
• Andalusia	4,8	4,1	3,1	3,1	3,7
• Catalunya	2,3	1,9	0,6	2,1	2,5
• Altres	20,7	17,0	14,1	13,3	13,7
<b>Europa</b>	<b>n.d.</b>	<b>40,1</b>	<b>44,2</b>	<b>49,0</b>	<b>54,0</b>
• UK+Irlanda	4,1	7,2	15,6	14,4	11,8
• Itàlia	6,1	5,0	6,7	7,9	9,6
• França	7,3	7,7	6,9	6,6	6,5
• Alemanya	3,4	6,2	5,5	5,0	9,2
• Altres Europa	n.d	14,0	9,5	15,1	16,6
<b>Altres països</b>	<b>n.d.</b>	<b>22,9</b>	<b>18,3</b>	<b>15,0</b>	<b>11,6</b>
• EUA/Canadà	5,9	9,5	9,4	6,3	4,1
• Amèrica Llatina	3,0	4,2	5,6	5,0	3,9
• Japó	2,6	1,8	1,2	0,8	1,0
• Altres	15,5	7,4	2,1	2,9	2,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Nombre de turistes segons nacionalitat (%)

Número de turistas según nacionalidad (%)

Number of tourists by country of origin (%)

	1990	1995	2001	2002	2003
<b>Espanya</b>	<b>51,2</b>	<b>37,0</b>	<b>37,5</b>	<b>36,0</b>	<b>34,4</b>
• Madrid	16,2	10,1	14,5	11,1	9,5
• C. Valenciana	7,2	3,9	5,2	6,4	5,0
• Andalusia	4,8	4,1	3,1	3,1	3,7
• Catalunya	2,3	1,9	0,6	2,1	2,5
• Altres	20,7	17,0	14,1	13,3	13,7
<b>Europa</b>	<b>n.d.</b>	<b>40,1</b>	<b>44,2</b>	<b>49,0</b>	<b>54,0</b>
• UK+Irlanda	4,1	7,2	15,6	14,4	11,8
• Itàlia	6,1	5,0	6,7	7,9	9,6
• França	7,3	7,7	6,9	6,6	6,5
• Alemanya	3,4	6,2	5,5	5,0	9,2
• Altres Europa	n.d	14,0	9,5	15,1	16,6
<b>Altres països</b>	<b>n.d.</b>	<b>22,9</b>	<b>18,3</b>	<b>15,0</b>	<b>11,6</b>
• EUA/Canadà	5,9	9,5	9,4	6,3	4,1
• Amèrica Llatina	3,0	4,2	5,6	5,0	3,9
• Japó	2,6	1,8	1,2	0,8	1,0
• Altres	15,5	7,4	2,1	2,9	2,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Opinió sobre diferents aspectes de Barcelona 2003 (Promig en una escala d'1 a 10)

### Opinión sobre diferentes aspectos de Barcelona 2003 (Promedio en una escala de 1 a 10)

### Opinion about different aspects of Barcelona 2003 (On a scale of 1 to 10)

	2003
Oferta arquitectònica Oferta arquitectónica - Architecture	8,6
Oferta cultural Oferta cultural - Culture	8,3
Oci i entreteniment Ocio y entretenimiento - Leisure/Entertainment	8,2
Oferta Comercial Oferta Comercial - Shopping	8,0
Oferta restaurants Oferta restaurantes - Restaurants	7,9
Oferta hotelera Oferta hotelera - Hotels	7,9
Caràcter dels ciutadans Carácter de los ciudadanos - Character of the local people	7,7
Transports públics Transporte público - Public transport	7,6
Qualitat/preu oferta restauració Calidad/precio oferta restauración - Value for money of restaurants	7,6
Qualitat/preu oferta comercial Calidad/precio oferta comercial - Value for money of shopping	7,6
Qualitat/preu oferta hotelera Calidad/precio oferta hotelera - Value for money of hotels	7,5
Accessos a Barcelona Accesos a Barcelona - Access to Barcelona	7,5
Senyalització i informació Señalización e información - Signs and information	7,4
Seguretat ciutadana Seguridad ciudadana - Safety in the city	7,1
Neteja general Limpieza general - General cleanliness	6,7
Contaminació atmosfèrica Contaminación atmosférica - Atmospheric pollution	6,6
Sorolls Ruidos - Noise	6,6
<b>Valoració global</b> <b>Valoración global - Global assessment</b>	<b>7,84</b>

## Opinió sobre diferents aspectes de Barcelona 2003 (Promig en una escala d'1 a 10)

### Opinión sobre diferentes aspectos de Barcelona 2003 (Promedio en una escala de 1 a 10)

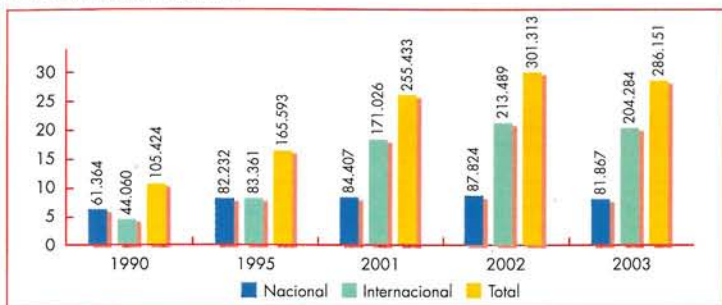
### Opinion about different aspects of Barcelona 2003 (On a scale of 1 to 10)

	2003
Oferta arquitectònica Oferta arquitectónica - Architecture	8,6
Oferta cultural Oferta cultural - Culture	8,3
Oci i entreteniment Ocio y entretenimiento - Leisure/Entertainment	8,2
Oferta Comercial Oferta Comercial - Shopping	8,0
Oferta restaurants Oferta restaurantes - Restaurants	7,9
Oferta hotelera Oferta hotelera - Hotels	7,9
Caràcter dels ciutadans Carácter de los ciudadanos - Character of the local people	7,7
Transports públics Transporte público - Public transport	7,6
Qualitat/preu oferta restauració Calidad/precio oferta restauración - Value for money of restaurants	7,6
Qualitat/preu oferta comercial Calidad/precio oferta comercial - Value for money of shopping	7,6
Qualitat/preu oferta hotelera Calidad/precio oferta hotelera - Value for money of hotels	7,5
Accessos a Barcelona Accesos a Barcelona - Access to Barcelona	7,5
Senyalització i informació Señalización e información - Signs and information	7,4
Seguretat ciutadana Seguridad ciudadana - Safety in the city	7,1
Neteja general Limpieza general - General cleanliness	6,7
Contaminació atmosfèrica Contaminación atmosférica - Atmospheric pollution	6,6
Sorolls Ruidos - Noise	6,6
<b>Valoració global</b> <b>Valoración global - Global assessment</b>	<b>7,84</b>

## Nombre de delegats assistents a reunions i congressos segons àmbit d'influència

Número de delegados asistentes a reuniones y congresos según ámbito de influencia

Number of delegates participating in meetings and congresses.  
Nationwide and worldwide



(\* ) Segons criteri ICCA (International Congress & Convention Association): més de 50 delegats per reunió i més de 3 països

(\* ) Según criterio ICCA (International Congress & Convention Association): más de 50 delegados por reunión y más de 3 países

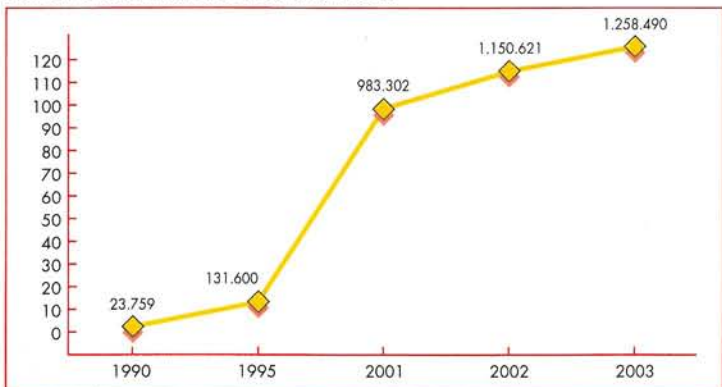
(\* ) According to ICCA (International Congress & Convention Association): more than 50 delegates per meeting and more than 3 countries

## Productes i serveis de Turisme de Barcelona Productos y servicios de Turisme de Barcelona Products and facilities of Turisme de Barcelona

### Nombre d'usuaris del Barcelona Bus Turístic

Número de usuarios del Barcelona Bus Turístic

Number of tourist Barcelona Bus Turístic users



## Nombre de turistes i pernотacions en el servei de reserves hoteleres

Número de turistas y pernотaciones en el servicio de reservas hoteleras

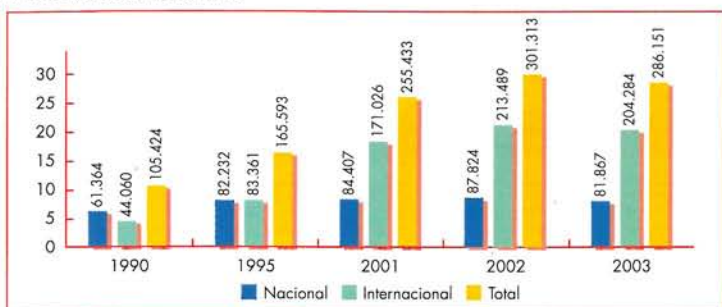
Number of tourists and overnights at the booking office

	2000	2001	2002	2003
Pernотaciones - Pernотaciones - Overnights	114.915	117.164	123.038	120.301
Turistes - Turistas - Tourists	63.190	62.598	63.009	58.765

## Nombre de delegats assistents a reunions i congressos segons àmbit d'influència

Número de delegados asistentes a reuniones y congresos según ámbito de influencia

Number of delegates participating in meetings and congresses.  
Nationwide and worldwide



(\* ) Segons criteri ICCA (International Congress & Convention Association): més de 50 delegats per reunió i més de 3 països

(\* ) Según criterio ICCA (International Congress & Convention Association): más de 50 delegados por reunión y más de 3 países

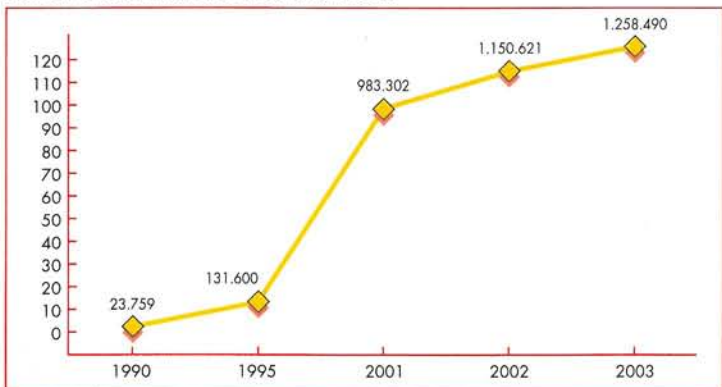
(\* ) According to ICCA (International Congress & Convention Association): more than 50 delegates per meeting and more than 3 countries

## Productes i serveis de Turisme de Barcelona Productos y servicios de Turisme de Barcelona Products and facilities of Turisme de Barcelona

### Nombre d'usuaris del Barcelona Bus Turístic

Número de usuarios del Barcelona Bus Turístic

Number of tourist Barcelona Bus Turístic users



## Nombre de turistes i pernoctacions en el servei de reserves hoteleres

Número de turistas y pernoctaciones en el servicio de reservas hoteleras

Number of tourists and overnights at the booking office

	2000	2001	2002	2003
Pernoctacions - Pernoctaciones - Overnights	114.915	117.164	123.038	120.301
Turistes - Turistas - Tourists	63.190	62.598	63.009	58.765

## Trànsit de passatgers a l'aeroport i port de Barcelona Tránsito de pasajeros en el aeropuerto y puerto de Barcelona Barcelona airport & port passengers traffic

### Passatgers a l'aeroport de Barcelona de vols nacionals i internacionals

#### Pasajeros en el aeropuerto de Barcelona de vuelos nacionales e internacionales

#### Barcelona airport passengers traffic, nationwide and worldwide

	1990	1995	2001	2002	2003
Nacional	5.655.483	4.336.796	6.671.097	6.306.188	6.719.772
Internacional	3.393.174	4.798.901	10.094.682	10.949.200	11.469.197
Regular MAD-BCN	n.d.	2.592.117	3.981.733	4.092.276	4.352.684
<b>Total</b>	<b>9.048.657</b>	<b>11.727.814</b>	<b>20.747.512</b>	<b>21.347.664</b>	<b>22.752.820</b>

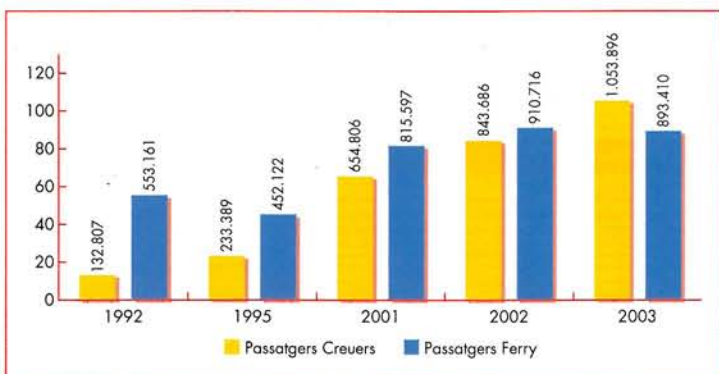
Font - Fuente - Source: Aeroport de Barcelona

### Passatgers de creuers i Ferry

#### Pasajeros en cruceros y Ferry

#### Passengers on cruises and ferry

	1992	1995	2001	2002	2003	Var. 02-03
<b>No Creuers</b>						
Cruceros - Cruises	220	356	544	633	716	13,1
Embarcament Embarque-Boarding	31.399	33.032	174.207	225.594	274.305	21,6
Desembarcament Desembarque-Disembarking	30.535	41.081	171.662	219.144	272.154	24,2
Trànsit Tránsito-Transit	70.873	159.276	308.937	398.948	507.437	27,2
<b>Total Passatgers Creuers</b>	<b>132.807</b>	<b>233.389</b>	<b>654.806</b>	<b>843.686</b>	<b>1.053.896</b>	<b>24,9</b>
<b>Total Passatgers Ferry</b>	<b>553.161</b>	<b>452.122</b>	<b>815.597</b>	<b>910.716</b>	<b>893.410</b>	<b>-1,9</b>



Font - Fuente - Source: Autoritat Portuària de Barcelona

## Trànsit de passatgers a l'aeroport i port de Barcelona Tránsito de pasajeros en el aeropuerto y puerto de Barcelona Barcelona airport & port passengers traffic

### Passatgers a l'aeroport de Barcelona de vols nacionals i internacionals

#### Pasajeros en el aeropuerto de Barcelona de vuelos nacionales e internacionales

#### Barcelona airport passengers traffic, nationwide and worldwide

	1990	1995	2001	2002	2003
Nacional	5.655.483	4.336.796	6.671.097	6.306.188	6.719.772
Internacional	3.393.174	4.798.901	10.094.682	10.949.200	11.469.197
Regular MAD-BCN	n.d.	2.592.117	3.981.733	4.092.276	4.352.684
<b>Total</b>	<b>9.048.657</b>	<b>11.727.814</b>	<b>20.747.512</b>	<b>21.347.664</b>	<b>22.752.820</b>

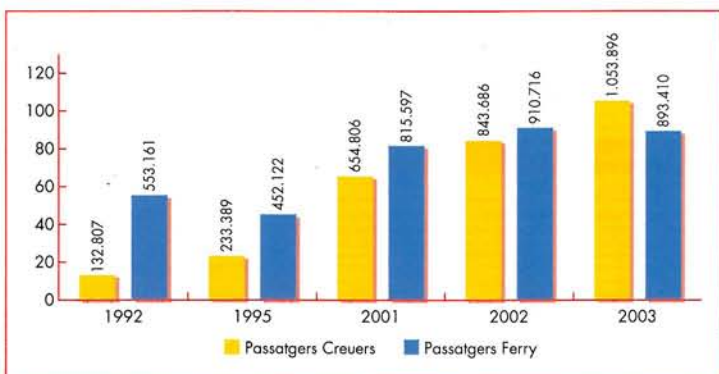
Font - Fuente - Source: Aeroport de Barcelona

### Passatgers de creuers i Ferry

#### Pasajeros en cruceros y Ferry

#### Passengers on cruises and ferry

	1992	1995	2001	2002	2003	Var. 02-03
<b>No Creuers</b>						
Cruceros - Cruises	220	356	544	633	716	13,1
Embarcament Embarque-Boarding	31.399	33.032	174.207	225.594	274.305	21,6
Desembarcament Desembarque-Disembarking	30.535	41.081	171.662	219.144	272.154	24,2
Trànsit Tránsito-Transit	70.873	159.276	308.937	398.948	507.437	27,2
<b>Total Passatgers Creuers</b>	<b>132.807</b>	<b>233.389</b>	<b>654.806</b>	<b>843.686</b>	<b>1.053.896</b>	<b>24,9</b>
<b>Total Passatgers Ferry</b>	<b>553.161</b>	<b>452.122</b>	<b>815.597</b>	<b>910.716</b>	<b>893.410</b>	<b>-1,9</b>



Font - Fuente - Source: Autoritat Portuària de Barcelona

Transports	1994	2000	2001	2002	2003
1 Barcelona Bus Turístic	123.800	873.611	983.302	1.150.621	1.258.490
2 Telefèric Montjuïc	352.725	444.899	444.802	498.949	584.771
3 Funicular Montjuïc	259.299	420.647	364.503	120.792	-
4 Golandrinas	236.364	290.232	187.590	237.882	208.277
5 Tramvia Blau	253.053	180.849	215.600	214.373	239.800
<b>TOTAL</b>	<b>1.225.241</b>	<b>2.210.238</b>	<b>2.195.797</b>	<b>2.222.617</b>	<b>2.291.338</b>

<b>Total visitants</b>	<b>8.747.545</b>	<b>16.432.051</b>	<b>16.149.393</b>	<b>18.141.007</b>	<b>17.720.118</b>
------------------------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Font: Informació subministrada pels diferents equipaments i empreses relacionats.

Fuente: Información suministrada por los distintos equipamientos y empresas relacionadas.

Source: Information given by venues and companies above mentioned.

(a) Inclou l'Espai Gaudí i la sala d'exposicions de la Pedrera  
 Incluye Espai Gaudí y la sala de exposiciones La Pedrera - Included Espai Gaudí - La Pedrera

(b) Obert el febrer'02 (nova seu)  
 Abierto en febrero'02 (nueva sede) - Open February'02 (new place)

(c) Tancat per reformes des del juliol'02  
 Cerrado por reformas desde julio'02 - Closed by remodelations since July'02

(d) Dades disponibles des de 2002  
 Datos disponibles desde 2002 - Available data since 2002

## Posició de Barcelona respecte altres ciutats turístiques europees

## Posición de Barcelona respecto a otras ciudades turísticas europeas

## Positioning of Barcelona in relation with other European citybreaks

Ciutat	1990	2001	2002	% var. 90-02
1 Londres	91.300.000	115.900.000	110.800.000	21,4%
2 París	31.166.172	32.988.303	32.984.231	5,8%
3 Dublín	15.359.000	19.068.000	18.634.000	21,3%
4 Roma	12.915.225	15.030.240	14.655.947	13,5%
5 Madrid	9.481.728	12.183.197	12.331.120	30,1%
6 Berlín	7.243.638	11.345.295	11.015.564	52,1%
7 Barcelona	3.795.522	7.969.496	8.694.770	129,1%
8 Amsterdam	5.720.500	8.070.000	8.023.000	40,2%
9 Viena	7.507.634	7.687.546	7.655.391	2,0%
10 Munic	6.923.970	7.595.227	6.949.233	0,4%
11 Praga	4.524.000	8.149.150	6.824.268	50,8%

Font - Fuente - Source: European Cities Tourism ECT

Transports	1994	2000	2001	2002	2003
1 Barcelona Bus Turístic	123.800	873.611	983.302	1.150.621	1.258.490
2 Telefèric Montjuïc	352.725	444.899	444.802	498.949	584.771
3 Funicular Montjuïc	259.299	420.647	364.503	120.792	-
4 Golandrinas	236.364	290.232	187.590	237.882	208.277
5 Tramvia Blau	253.053	180.849	215.600	214.373	239.800
<b>TOTAL</b>	<b>1.225.241</b>	<b>2.210.238</b>	<b>2.195.797</b>	<b>2.222.617</b>	<b>2.291.338</b>

<b>Total visitants</b>	<b>8.747.545</b>	<b>16.432.051</b>	<b>16.149.393</b>	<b>18.141.007</b>	<b>17.720.118</b>
------------------------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Font: Informació subministrada pels diferents equipaments i empreses relacionats.

Fuente: Información suministrada por los distintos equipamientos y empresas relacionadas.

Source: Information given by venues and companies above mentioned.

(a) Inclou l'Espai Gaudí i la sala d'exposicions de la Pedrera  
 Incluye Espai Gaudí y la sala de exposiciones La Pedrera - Included Espai Gaudí - La Pedrera

(b) Obert el febrer'02 (nova seu)  
 Abierto en febrero'02 (nueva sede) - Open February'02 (new place)

(c) Tancat per reformes des del juliol'02  
 Cerrado por reformas desde julio'02 - Closed by remodelations since July'02

(d) Dades disponibles des de 2002  
 Datos disponibles desde 2002 - Available data since 2002

## Posició de Barcelona respecte altres ciutats turístiques europees

## Posición de Barcelona respecto a otras ciudades turísticas europeas

## Positioning of Barcelona in relation with other European citybreaks

Ciutat	1990	2001	2002	% var. 90-02
1 Londres	91.300.000	115.900.000	110.800.000	21,4%
2 París	31.166.172	32.988.303	32.984.231	5,8%
3 Dublín	15.359.000	19.068.000	18.634.000	21,3%
4 Roma	12.915.225	15.030.240	14.655.947	13,5%
5 Madrid	9.481.728	12.183.197	12.331.120	30,1%
6 Berlín	7.243.638	11.345.295	11.015.564	52,1%
7 Barcelona	3.795.522	7.969.496	8.694.770	129,1%
8 Amsterdam	5.720.500	8.070.000	8.023.000	40,2%
9 Viena	7.507.634	7.687.546	7.655.391	2,0%
10 Munic	6.923.970	7.595.227	6.949.233	0,4%
11 Praga	4.524.000	8.149.150	6.824.268	50,8%

Font - Fuente - Source: European Cities Tourism ECT



# Metodologia d'investigació

## Metodología de investigación / Research methodology

La informació estadística que es presenta en aquest resum s'ha obtingut a partir de les enquestes que Turisme de Barcelona realitza als hotels de la ciutat i als turistes que s'hi allotgen. Les principals característiques tècniques d'aquestes enquestes són les següents:

### Enquesta a directors d'hotel:

Univers: establiments hotelers de la ciutat de Barcelona.

Mostra: entre 80 i 90 hotels.

Periodicitat: bimestral.

Distribució de la mostra: afixació proporcional al nombre de places per categoria.

### Enquesta a clients d'hotel:

Univers: tots els clients allotjats als hotels de Barcelona.

Mostra: 500 enquestes per bimestre.

Error global suportat (amb  $p=q=50\%$ )

- bimestral: + - 4,5%

- anual: + - 1,8%.

Mètode de mostreig: aleatori estratificat sobre la base de la variable "categoria".

La información estadística que se presenta en este resumen se ha obtenido a partir de las encuestas que Turisme de Barcelona realiza a los hoteles de la ciudad y a los turistas que se alojan en ellos. Las principales características técnicas de estas encuestas son las siguientes:

### Encuesta a directores de hotel:

Universo: establecimientos hoteleros de la ciudad de Barcelona.

Muestra: entre 80 y 90 hoteles.

Periodicidad: bimestral.

Distribución de la muestra: fijación proporcional al número de plazas por categoría.

### Encuesta a clientes de hotel:

Universo: todos los clientes alojados en los hoteles de Barcelona.

Muestra: 500 encuestados por bimestre.

Errores globales soportados (con  $p=q=50\%$ )

- bimestral: + - 4,5%

- anual: + - 1,8%.

Método de muestreo: aleatorio estratificado en base a la variable "categoría".

The statistical information presented in this summary was obtained from the answers given by hotels and hotel guests in surveys carried out by Turisme de Barcelona. The main technical details of the surveys were as follows:

### Survey of hotel managers:

Population: hotel establishments in the city of Barcelona.

Sample: between 80 and 90 hotels.

Frequency: two-monthly.

Sample distribution: proportional to the number of beds per category.

### Survey of hotel guests:

Population: guests staying at hotels in Barcelona.

Sample: 500 questionnaires every two months.

Overall error tolerance (with  $p=q=50\%$ )

- two-monthly: + 4,5%

- annual: + 1,8%.

Sample method: stratified random sample on the basis of the variable "category".

La realització de l'enquesta i, per tant, l'obtenció dels resultats ara presentats ha estat possible gràcies a la col·laboració d'un bon nombre d'hotels de la ciutat, i d'un també nombrós volum de turistes, sense els quals no hagués estat possible la publicació d'aquest informe. A tots ells moltes gràcies.

La realización de la encuesta y, por tanto, la obtención de los resultados ahora presentados ha sido posible gracias a la colaboración de un buen número de hoteles de la ciudad y también de un numeroso volumen de turistas, sin los cuales no hubiese sido posible la publicación de este informe. A todos ellos muchas gracias.

It must be stressed that the results and the survey itself have been conducted thanks to the collaboration of a large number of the city's hotels, and tourists, without them the publication of this report would had not been possible. Thanks to all of them.

# Fe d'errades / Fe de erratas / errata

Estadístiques de turisme 2003

Estadísticas de turismo 2003

Tourism statistics 2003

(Pàgina / página / page 5)

**La superfície de la ciutat ha de ser expressada en Km<sup>2</sup>, no en Hm<sup>2</sup>.**

La superficie de la ciudad debe ser expresada en Km<sup>2</sup>, no en Hm<sup>2</sup>.

City's area must be expressed in Km<sup>2</sup>, not in Hm<sup>2</sup>.

(Pàgina / página / page 8)

**Turistes segons motiu de viatge (%)**

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

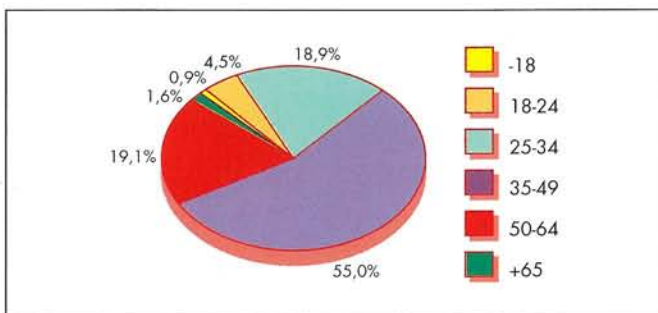
**Negocis - negocios - business 2003 50,8 %**

(Pàgina / página / page 10)

**Turistes segons edat 2003 (%)**

Turistas según edad 2003 (%)

Tourists according to 2003 (%)



(Pàgina / página / page 17)

**Les dades publicades sobre la posició de Barcelona respecte altres ciutats turístiques europees fan referència a pernотaciones.**

Los datos publicados sobre la posición de Barcelona respecto a otras ciudades turísticas europeas hacen referencia a **pernотaciones**.

The information pertaining to the position of Barcelona in relation with other European citybreaks corresponds to the number of **overnights**.



[www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com)



[www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com)

